

AVISO DE PRIVACIDAD

Bienvenido a nuestro Aviso de Privacidad en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que conozca y decida de manera informada acerca del tratamiento que podemos dar a sus datos personales que recolectamos, ponemos a su disposición este documento que proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando navega a través de nuestro sitio web; y/o cuando solicita alguno de nuestros servicios y/o productos.

I.- RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

INGENIERÍA Y DESARROLLO DE YUCATÁN, S.A DE C.V. (en adelante MI ENERGÍA MX), con domicilio ubicado en el predio número 309-K de la calle 62 entre calle 33-C y calle 35 de la colonia Centro, de la ciudad de Mérida, de la entidad de Yucatán, país México, C.P. 97000, y con portal de internet <https://mienergiamx.com>; es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de la LFPDPPP.

II.- DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

MI ENERGÍA MX recaba o puede recabar las siguientes categorías de datos personales:

- o **Datos de identificación**, como: nombre; estado civil; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; dirección; nacionalidad; fotografía; y edad.
- o **Datos de contacto**, como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; y/o teléfono celular.
- o **Datos académicos**, como: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; cursos; capacitaciones; talleres; diplomados y/o reconocimientos.
- o **Datos laborales**, como: puestos, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; y fecha de ingreso y salida del empleo.

MI ENERGÍA MX no obtiene de Usted, datos que son considerados como sensibles por la LFPDPPP ni datos de menores de edad.

III.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS.

Los datos personales recolectados de forma directa o indirecta, serán utilizados con la finalidad de establecer una relación jurídica y comercial entre Usted y MI ENERGÍA MX. Para ello, podremos solicitar información que se utilizará esencialmente para: proveer el servicio y/o producto que solicite; realizar la compraventa del activo energético; gestionar ante las autoridades competentes y/o terceros autorizados los trámites de interconexión, de verificación y/o inspección eléctrica o cualquier otro que requiera; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; permitirle el uso de las diversas funcionalidades que ofrece nuestro sitio web; corroborar la veracidad de la información proporcionada; atender y dar seguimiento a sus solicitudes; cumplir con las obligaciones derivadas de la relación comercial; efectuar cobranza judicial y extrajudicial; proporcionar servicios de facturación; informarle y/o contactarle por cualquier medio respecto al estatus de los servicios y/o productos requeridos; mantener la relación jurídica existente; y atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y/o sugerencias.

MI ENERGÍA MX no utilizará sus datos personales para fines secundarios.

IV.- OPCIONES OFRECIDAS POR MI ENERGÍA MX PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

MI ENERGÍA MX resguarda los datos personales recolectados bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, los cuales únicamente estarán disponibles para el personal de MI ENERGÍA MX que haya sido debidamente autorizado. La seguridad de su información es prioridad para nuestro equipo; es por ello que, la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas.

MI ENERGÍA MX ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales, los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables.

MI ENERGÍA MX no transferirá sus datos personales a terceros distintos a su personal encargado, y aquellos involucrados para completar la prestación del servicio solicitado de conformidad a la LFPDPPP.

AVISO DE PRIVACIDAD

V.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que poseemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son los aquellos que se conocen como derechos ARCO, por lo que el Usted podrá ejercer en cualquier momento estos derechos presentando una solicitud en términos del artículo 29, de la LFPDPPP, dirigida al correo electrónico mcetina@riegointeligente.com; o bien, presentarla de forma física en nuestro domicilio de lunes a viernes en un horario comprendido de 9:00 a.m. a 15:00 p.m.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos, mediante la solicitud de cancelación respectiva. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de la relación establecida.

Todas las solicitudes serán evaluadas en los términos que establece el Capítulo IV, de la LFPDPPP. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza a MI ENERGÍA MX para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que se indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

VI.- USO DE COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Le informamos que en nuestro sitio web <https://mienergiamx.com> utilizamos cookies y otros medios que permiten recabar, analizar y conservar información electrónica relacionada con sus hábitos de navegación y el uso de nuestros canales de comunicación y formularios. Las cookies permiten recabar información de forma automática, en el momento en que hace uso de nuestro sitio web.

Los datos personales que recabamos a través nuestro sitio web, los utilizaremos únicamente para contactarlo. En caso de desactivar las cookies o impedir su instalación, es posible que no pueda usar de manera adecuada diversas funciones de nuestro sitio web.

VII.- ACEPTACIÓN.

Esta declaración de Privacidad constituye un acuerdo válido entre Usted y MI ENERGÍA MX. Por lo anterior, el no manifestar oposición y/o proporcionar sus datos personales significa que ha leído, entendido y consentido tácitamente los términos antes expuestos.

VIII.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://mienergiamx.com>

IX.- CONTACTO.

Ante cualquier duda derivada de nuestro Aviso de Privacidad, póngase en contacto con nosotros al correo electrónico: mcetina@riegointeligente.com; estamos comprometidos en proteger su información.

Última actualización: 14/04/2025